

LOG-CONTROL: UMA FERRAMENTA DE APOIO À APLICAÇÃO DO AMBIENTE ERGO-MONITOR – Angelo Ferecini Neto, Marcelo Morandini, Ivan Rizzo Guilherme, Marcus Vinicius Maltempi – Ciências da Computação - Departamento de Estatística, Matemática Aplicada e Computação – Instituto de Geociências e Ciências Exatas – Câmpus de Rio Claro.

Os projetos de *web sites* devem ser capazes de atrair os usuários e garantir que os mesmos possam facilmente realizar suas interações. Uma técnica de avaliação da usabilidade de *web sites* tem, então, um importante papel nesse contexto, que é o de criar mecanismos para permitir que os avaliadores consigam produzir relatórios concludentes da usabilidade de seus produtos. O ambiente Ergo-Monitor está sendo desenvolvido para apoiar a avaliação da usabilidade de *web sites* visando suportar a aplicação da técnica de co-inspeção avaliativa. Este trabalho apresenta um conjunto de ferramentas que suportem as atividades automatizadas no ambiente Ergo-Monitor.

O Log-Control é, então, a integração dessas ferramentas que devem ser aplicadas em conjunto para a apresentação de informações importantes relativas às características capazes de indicar medidas de padrões de usabilidade, tais como: tempo de acesso a uma página (ou conjunto de páginas), quantidade de interações com páginas de ajuda ou de mensagens de erro, indicativos de sucesso em atividades como *downloads*, preenchimento de formulários, etc. Para atingir esses objetivos, programas específicos foram implementados, sendo que podemos destacar: uma filtragem dos arquivos de *log* criando novos arquivos que apresentem apenas as páginas acessadas e os tempos de acesso a cada uma delas e uma busca pela ocorrência de uma determinada página ou de uma seqüência de páginas nesses novos arquivos. Tais programas foram executados para dar apoio à avaliação de um *web site* de comércio eletrônico de produtos infantis por 3 usuários distintos, e os resultados obtidos apontaram para a eficiência dessa abordagem, uma vez que as páginas que apresentaram dificuldades com a interação foram as com maiores tempos de acesso, além do fato de terem sido apresentadas informações específicas a erros no preenchimento de formulários ou a problemas no carregamento de arquivos. Novas avaliações estão sendo planejadas buscando por novos dados que possam comprovar a eficiência dessa aplicação.